



PEMERINTAH KABUPATEN BANGLI  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL

Jalan Merdeka No. 89 Telp (0366) 91620

BANGLI – 80613

Website : <http://disdukcapil.banglikab.go.id>



BERITA ACARA

FORUM KONSULTASI PUBLIK

DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANGLI

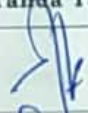

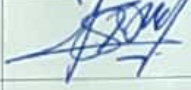

NOMOR : 470/SS/DUKCAPIL/2022

Pada hari ini, **Kamis** Tanggal **Delapan** Bulan **September** Tahun **Dua Ribu Dua**, bertempat di ruang rapat Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangli sebagai organisasi perangkat daerah bidang Administrasi Kependudukan telah menyelenggarakan Forum Konsultasi Publik dengan para pihak terkait guna membahas perbaikan dan evaluasi Standar Pelayanan Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangli nomor 470/396/Dukcapil/2020, yang menghasilkan masukan dan solusi untuk perbaikan dan evaluasi standar pelayanan yang telah ditetapkan tersebut sebagai berikut :

No	Klasifikasi Masalah	Usulan Rekomendasi Perbaikan	Rencana Target
1	Penetapan Standar Pelayanan ditetapkan oleh Kepala Daerah	Standar Pelayanan Nomor 470/396/Dukcapil/2022 yang awalnya disahkan oleh Kepala Disdukcapil diusulkan untuk di sahkan oleh Kepala Daerah.	Jangka Pendek 2 Bulan
2	Semua jenis pelayanan ditetapkan di standar pelayanan	Dari 23 Jenis Layanan baru ditetapkan 18 jenis layanan di Standar pelayanan Nomor 470/396/Dukcapil/2022, untuk itu dalam penetapan standar pelayanan yang terbaru agar semua jenis layanan sudah masuk di standar pelayanan.	Jangka pendek 2 bulan
3	Kualitas Pelayanan	Semua pegawai Dukcapil dan staf pelayanan agar mematuhi jam kerja dan ode etik pelayanan agar kualitas pelayanan terus meningkat dan memberikan stigma positif bagi pelayanan publik di Kabupaten Bangli	Jangka menengah 1 tahun
		Semua pegawai Dukcapil dan staf pelayanan agar meningkatkan kemampuan komunikasi efektif ketika berhadapan dengan masyarakat	Jangka menengah 1 tahun

Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil Kabupaten Bangli beserta seluruh staf dan pihak-pihak terkait dapat menerima usulan sebagaimana dimaksud dan bersama-sama berkomitmen menindaklanjuti dalam bentuk perbaikan standar pelayanan dan peningkatan kompetensi pelaksana layanan. Demikian Berita Acara ini dibuat untuk dapat ditindaklanjuti sesuai kesepakatan .

Bangli, 8 September 2022

No	Nama	Perwakilan	Tanda Tangan
1	Dra. Anak Agung Bintang Ari Sutari, M.Si	Disdukcapil Bangli	
2	Erny Soena Putra	Organisasi Perangkat Daerah	
3	1 Ketut Sarma	Tokoh Masyarakat Sangan B.	
4	1 Nengah suradnya	Organisasi Masyarakat	



PEMERINTAH KABUPATEN BANGLI  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL

Jalan Merdeka No 89 Telp (0366) 91620

BANGLI - 80613

Website : <http://disdukcapil.banglikab.go.id>

E-mail : [banglidukcapil@yahoo.com](mailto:banglidukcapil@yahoo.com)



DAFTAR HADIR FORUM KONSULTASI PUBLIK  
DINAS KEPENDUDUKAN DAN PENCATATAN SIPIL  
KABUPATEN BANGLI

Hari/Tanggal : Kamis/ 8 September 2022

No	Nama	Instansi/Organisasi	Tanda Tangan
1	I PA SUBAGIA	Kec. Kintamani	af
2	Sang Made Kusriana	Bk. Tanggahantayirwa	Ju
3	Komang Sri Megawati	Bk. Penda Kaja	Ju
4	Erry Saena Putra	Kec. Kutamani	[Signature]
5	I Kekut Sarma	Kabupaten Bangli	[Signature]
6	Nipt Sri Rahaningih	Kabupaten Bangli	[Signature]
7	I Wayan Rukal	Mstansi Permya	[Signature]
8	I Wayan Permei	Bk. Kuyuhles	[Signature]
9	I. Ngh Masta	Bk. Kuyuhles	[Signature]
10	I Nyoman Sujana	Bk. Campaga	[Signature]
11	I Nengah Suradnya	Bk. Suter	[Signature]

Mengetahui

Kepada Dinas Kependudukan dan Pencatatan  
Sipil Kabupaten Bangli,



Dra. Anak Agung Bintang Ari Sutari, M.Si

NIP. 197210051992012001

**DOKUMENTASI PENANDATANGANAN BERITA ACARA  
FORUM KONSULTASI PUBLIK  
DAN PENYUSUNAN STANDAR PELAYANAN DINAS KEPENDUDUKAN DAN  
PENCATATAN SIPIL KABUPATEN BANGLI**



## NOTULEN RAPAT

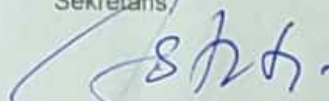
Tanggal : 8 September 2022  
Tempat : Ruang Rapat Arjuna Setda Kabupaten Bangli  
Pimpinan Rapat : Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil  
Peserta : 1. Pimpinan OPD atau Perwakilan OPD  
2. Tokoh Masyarakat  
3. Perbekel/Lurah  
4. Staf Dukcapil  
Tema : Pembahasan perubahan Standar Pelayanan

Hasil rapat :

1. Poin penting yang disampaikan:
  - a. Jumlah jenis pelayanan yang dibuat standar pelayanan disesuaikan dengan jumlah jenis pelayanan.
  - b. Penandatanganan standar pelayanan yang awalnya oleh Kepala Dinas akan dinaikkan menjadi Keputusan Bupati.
  - c. Perubahan-perubahan substansi seperti :
    1. Semua pegawai Dukcapil dan staf pelayanan agar mematuhi jam kerja dan kode etik pelayanan agar kualitas pelayanan terus meningkat dan memberikan stigma positif bagi pelayanan publik di Kabupaten Bangli
    2. Semua pegawai Dukcapil dan staf pelayanan agar meningkatkan kemampuan komunikasi efektif ketika berhadapan dengan masyarakat
2. Kesimpulan
  - a. Standar Pelayanan Nomor 470/396/Dukcapil/2020 akan dilakukan perubahan sesuai dengan point penting diatas.
  - b. Peningkatan kualitas aparatur pelayanan menjadi atensi pihak pimpinan Disdukcapil.

Demikian laporan rapat ini dibuat untuk dapat dipergunakan sebagaimana perlunya.

Bangli, 8 September 2022  
An. Kepala Dinas Kependudukan dan  
Pencatatan Sipil Kabupaten Bangli  
Sekretaris



Ni Nyoman Astiti, SST  
NIP. 196506101992032012